



NOTA DE PRENSA - MAZDA AUTOMÓVILES ESPAÑA

Mazda inaugura un almacén de recambios en España

- El nuevo centro logístico permitirá reducir a un máximo de 20 horas las entregas de piezas y recambios a cualquier punto de la Península

Madrid, 28 de mayo de 2019. Mazda acaba de inaugurar su nuevo almacén de recambios en España. La apertura de este nuevo centro supone una importante mejora en el servicio a clientes y concesionarios de Mazda, ya que permitirá reducir los plazos de entrega de recambios y accesorios originales.

El nuevo centro logístico se encuentra situado en la localidad de Azuqueca de Henares (Guadalajara) y cuenta con una superficie total de más de 6.000 metros cuadrados. En él se almacenan alrededor de 13.000 referencias distintas que permitirán un ratio de entregas del 92% desde esta ubicación, mientras que en el caso de piezas o recambios no disponibles en España se seguirá un proceso de logística directa desde el almacén central que la marca japonesa posee en Bélgica.

El nuevo almacén dará servicio a todos los concesionarios de la red Mazda en España y Portugal, quienes, a partir de ahora, verán reducidos los plazos de entrega de piezas a un período máximo de 20 horas desde que se efectúa el pedido hasta el momento de su entrega en cualquier punto de la Península, además de acortar en un día los plazos de entrega a Baleares y Canarias. Los clientes de Mazda se beneficiarán así de un mejor servicio posventa, ya que podrán disponer de cualquier recambio o accesorio apenas un día después de su solicitud.

En opinión de José María Terol, Consejero Delegado y Presidente de Mazda Automóviles España, *"la inauguración de este nuevo centro, además de una agilización en el proceso de tramitación de pedidos, refleja la creciente importancia que tiene el mercado español para Mazda, que en 2018 registró récord de ventas al lograr 21.360 unidades en 2018, lo que supone un crecimiento del 15% con respecto al año anterior, más del doble que el mercado. Estamos trabajando desde hace años para situarnos entre las tres mejores marcas en satisfacción de cliente, y la apertura de este almacén contribuirá sin duda a la consecución de este objetivo"*.

La gestión del nuevo almacén de recambios, a cargo de la multinacional logística Kuehne + Nagel, cuenta con una plantilla de 21 personas.



NOTA DE PRENSA - MAZDA AUTOMÓVILES ESPAÑA

###

Para más información:

Natalia García

Directora de comunicación

Telf. 914185468/80

ngarcia@mazdaeur.com

Manuel Rivas

Jefe de prensa

Telf. 914185450/80

mrivas@mazdaeur.com

Web de prensa: www.mazda-press.es

Web oficial: www.mazda.es

Facebook: www.facebook.com/MazdaES

Twitter: [@MazdaEspana](https://twitter.com/MazdaEspana)

Mazda Motor Corporation, empresa fundada en 1920 y con sede en Hiroshima (Japón), es uno de los mayores fabricantes de automóviles de Japón con unas ventas de 1,6 millones de unidades, fabrica en quince plantas. Mazda cuenta con seis centros de I+D y está presente en más de 100 países con casi 41.000 empleados y acumula cerca de 1.200 premios desde el año 2002.

Mazda Automóviles España, S.A., empresa fundada en marzo de 2000 y con sede en Madrid (España), es la filial de Mazda Motor Corporation en España y actualmente distribuye seis modelos en el mercado español: Mazda2 (modelo urbano), Mazda3 (compacto), Mazda6 (berlina), Mazda MX-5 (descapotable) y los modelos SUV Mazda CX-3 y Mazda CX-5, cubriendo prácticamente la totalidad de los segmentos del mercado. Cuenta con un capital humano de 68 empleados.